

## Algemene voorwaarden VuurKracht

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **VuurKracht:** De besloten vennootschap die onder de naam VuurKracht haar diensten en/of goederen aanbiedt;
  - **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel de rechtspersoon die met VuurKracht een overeenkomst sluit, wenst te sluiten of aan wie VuurKracht een aanbieding doet;
  - **Overeenkomst:** ledere afspraak tussen VuurKracht en opdrachtgever waaronder begrepen offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten;
- Diensten:** alle door VuurKracht aangeboden en/of uitgevoerde werkzaamheden, waaronder begrepen advisering, begeleiding, training, coaching, detachering, projectondersteuning, analyse, rapportage en overige dienstverlening.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij VuurKracht goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Bij strijd tussen de bepalingen uit de overeenkomst, opdrachtbevestiging of offerte en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst, opdrachtbevestiging of offerte.
7. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
  - Opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging van VuurKracht schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard;
  - VuurKracht een opdracht van opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd; of
  - VuurKracht op verzoek van opdrachtgever is gestart met de uitvoering van de werkzaamheden.
8. VuurKracht is gerechtigd nadere eisen te stellen aan de communicatie tussen partijen of aan het verrichten van rechtshandelingen, waaronder communicatie per e-mail of via digitale ondertekening.

### Artikel 2. Aanbiedingen, offertes en uitvoering van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van VuurKracht zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Opdrachtgever staat in de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan VuurKracht verstrekte gegevens, eisen, specificaties en overige informatie waarop VuurKracht haar aanbieding of uitvoering baseert.
3. Kennelijke vergissingen, verschuivingen of omissies in aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen of andere uitingen van VuurKracht binden VuurKracht niet.
4. VuurKracht zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
5. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en het beoogde resultaat voldoende bepaalbaar is omschreven, worden alle werkzaamheden van VuurKracht verricht op basis van een inspanningsverplichting.
6. VuurKracht is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden, onderaannemers, externe deskundigen, software, online tools en andere hulpmiddelen in te schakelen.

### Artikel 3. Prijzen, tarieven en betaling

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn prijzen en tarieven tevens exclusief reis-, verblijf-, parkeer-, locatie-, verzend-, studie- en overige onkosten.
3. VuurKracht factureert conform de in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst opgenomen condities. Bij gebreke van specifieke afspraken is VuurKracht gerechtigd maandelijks achteraf te factureren.
4. Facturen dienen te worden betaald binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, te verrekenen of daarop enige inhouding toe te passen.
6. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
7. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is VuurKracht gerechtigd de vordering uit handen te geven. In dat geval komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen redelijke kosten van juridische bijstand, externe deskundigen en incassokosten, voor rekening van opdrachtgever.
8. Indien sprake is van een periodieke of doorlopende betalingsverplichting, is VuurKracht gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijswijziging in werking treedt, mits dit gebeurt binnen dertig dagen na kennisgeving.

### Artikel 4. Meerwerk en wijzigingen van de opdracht

1. Indien opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of wijzigingen in de opdracht en VuurKracht daarmee instemt, worden deze werkzaamheden beschouwd als meerwerk.

2. Meerwerk wordt vergoed op basis van de op dat moment gebruikelijke tarieven van VuurKracht, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Van meerwerk is onder meer sprake indien de inhoud, omvang, aanpak, planning, rapportage, analyse, training, begeleiding of andere overeengekomen prestaties tussentijds worden uitgebreid of gewijzigd.
4. VuurKracht is niet verplicht een verzoek tot wijziging of meerwerk te honoreren en kan verlangen dat hiervoor eerst een aanvullende schriftelijke afspraak wordt gemaakt.
5. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk invloed kan hebben op de planning, doorlooptijd, beschikbaarheid en inzet van betrokkenen.

#### **Artikel 5. Medewerking door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever verstrekt VuurKracht tijdig alle informatie, documenten, gegevens, beslissingen en medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte gegevens en materialen, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien opdrachtgever eigen medewerkers of derden inzet bij de uitvoering van de overeenkomst draagt opdrachtgever zorg voor voldoende kennis, capaciteit, bevoegdheid en beschikbaarheid.
4. Indien werkzaamheden op locatie van opdrachtgever worden uitgevoerd zorgt opdrachtgever kosteloos voor passende en veilige faciliteiten en voorzieningen die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.
5. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit dit artikel voldoet, is VuurKracht gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 6. Termijnen en uitvoering**

1. Alle door VuurKracht genoemde termijnen, planningen en opleverdata zijn indicatief tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
2. Overschrijding van een termijn leidt niet automatisch tot verzuim. Verzuim ontstaat pas nadat opdrachtgever VuurKracht schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming en herstel heeft geboden.
3. VuurKracht is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden niet gehaald kunnen worden, waaronder wijzigingen in de opdracht, vertraging door derden, gebrekkige medewerking van opdrachtgever en onvoorziene omstandigheden.
4. Indien de dienstverlening in fases wordt uitgevoerd, is VuurKracht gerechtigd de uitvoering van een volgende fase op te schorten totdat opdrachtgever de voorafgaande fase heeft goedgekeurd dan wel de daarvoor verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### **Artikel 7. Vertrouwelijk**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien dit door een partij is meegedeeld of indien dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De ontvangende partij gebruikt vertrouwelijke informatie uitsluitend voor het doel waarvoor deze verstrekt.
4. De geheimhoudingsverplichting geldt eveneens voor ingeschakelde medewerkers, hulppersonen en derden.
5. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:
  - reeds rechtmatig in bezit was van de ontvangende partij;
  - onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld;
  - reeds openbaar was of openbaar is geworden zonder schending van deze bepaling;
  - op grond van wet, regelgeving of rechterlijk bevel openbaar moet worden gemaakt, mits de verstreckende partij daarvan voorafgaand in kennis wordt gesteld voor zover wettelijk toegestaan.
6. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

#### **Artikel 8. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten**

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op door VuurKracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, modellen, formats, werkwijzen, methodieken, analyses, rapportages, presentaties, documentatie, trainingsmaterialen, adviezen en overige resultaten berusten uitsluitend bij VuurKracht of haar licentiegevers.
2. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de door VuurKracht geleverde resultaten, uitsluitend voor eigen intern gebruik en uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Het gebruiksrecht van opdrachtgever ontstaat uitsluitend nadat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens VuurKracht.
4. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten vindt uitsluitend plaats indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
5. Ook indien klantspecifieke resultaten aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, blijft VuurKracht gerechtigd de daaraan ten grondslag liggende kennis, ideeën, principes, methodieken, modellen, formats, werkwijzen en algemene knowhow vrij te blijven gebruiken voor zichzelf en voor derden, mits geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt prijsgegeven.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit door VuurKracht verstrekte materialen te verwijderen of te wijzigen.

7. Opdrachtgever is niet gerechtigd de door VuurKracht geleverde materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen buiten het overeengekomen doel, tenzij VuurKracht daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
8. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aan VuurKracht verstrekte gegevens, stukken en materialen geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart VuurKracht voor aanspraken van derden die hiermee verband houden.

#### **Artikel 9. Eigendom, afgifte en retentierecht**

1. Voor zover sprake is van levering van zaken of documenten, blijven deze eigendom van VuurKracht totdat opdrachtgever alle bedragen die hij aan VuurKracht verschuldigd is volledig heeft voldaan.
2. VuurKracht is gerechtigd alle in het kader van de overeenkomst onder haar berustende zaken, documenten, gegevens en (tussen)resultaten onder zich te houden totdat opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen jegens VuurKracht heeft voldaan, voor zover dit rechtens is toegestaan.
3. VuurKracht is niet gehouden bronbestanden, bewerkbare bestanden, notities, interne analyses, interne werkaantekeningen of tussenproducten aan opdrachtgever ter beschikking te stellen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 10. Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden of over facturen dienen schriftelijk en gemotiveerd aan VuurKracht te worden gemeld binnen dertig (30) dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
2. Opdrachtgever stelt VuurKracht in de gelegenheid een klacht te onderzoeken en indien van toepassing binnen een redelijke termijn te herstellen of toe te lichten.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig klaagt, vervallen diens rechten ter zake voor zover VuurKracht daardoor in haar belangen is geschaad.
5. Indien de werkzaamheden van VuurKracht mede zijn gericht op besluitvorming of beoordeling door derden, zoals subsidieverstrekkers, financiers, certificerende instanties of overheidsorganen, dient opdrachtgever klachten of bezwaren tegen die beslissing in eerste instantie bij die derde partij zelf in te dienen.

#### **Artikel 11. Opleidingen, trainingen, workshops en afspraken**

1. Indien de dienstverlening van VuurKracht bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus, workshop, training, coachsessie of andere afspraak op datum en tijd, is VuurKracht gerechtigd betaling voorafgaand aan de aanvang daarvan te verlangen.
2. Annulering of verplaatsing door opdrachtgever dient schriftelijk of elektronisch plaats te vinden.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt bij annulering of verplaatsing door opdrachtgever het volgende:
  - tot 10 werkdagen voor de geplande datum: kosteloos;
  - vanaf 10 tot 5 werkdagen voor de geplande datum: 50% van het overeengekomen bedrag;
  - binnen 5 werkdagen voor de geplande datum: 100% van het overeengekomen bedrag.
4. Indien reeds specifieke voorbereiding heeft plaatsgevonden of externe kosten zijn gemaakt, is VuurKracht gerechtigd deze aanvullend in rekening te brengen.
5. VuurKracht is gerechtigd een opleiding, cursus, workshop of training te verplaatsen, te combineren of te annuleren indien het aantal deelnemers, de beschikbaarheid van trainers of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven. In dat geval zal VuurKracht opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren en, naar keuze van VuurKracht, een vervangende datum aanbieden of het reeds betaalde bedrag voor het geannuleerde onderdeel crediteren.
6. VuurKracht is niet aansprakelijk voor het uitblijven van een bepaald leerresultaat, certificering, subsidie, vergunning, financiering of andere beoogde uitkomst.

#### **Artikel 12. Detachering en inzet op locatie**

1. Van detachering of inzet op locatie is sprake indien VuurKracht een medewerker, adviseur of opdrachtnemer beschikbaar stelt om werkzaamheden te verrichten binnen de organisatie van opdrachtgever of onder diens dagelijkse regie.
2. VuurKracht zal de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en het beoogde resultaat voldoende bepaalbaar is omschreven, worden alle werkzaamheden van VuurKracht verricht op basis van een inspanningsverplichting.
4. VuurKracht is slechts gehouden aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen en deze aanwijzingen de inhoud en omvang van de opdracht niet wezenlijk wijzigen.
5. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is VuurKracht gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met vergelijkbare deskundigheid en ervaring.
6. Bij gebreke van een specifiek overeengekomen factureringsschema worden doorlopende werkzaamheden maandelijks achteraf gefactureerd.
7. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving, deugdelijk materiaal en tijdige toegang tot de systemen, locaties en informatie die voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn.

#### **Artikel 13. Privacy en gegevensverwerking**

1. VuurKracht verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Indien VuurKracht in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever en daarbij kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG, zullen partijen op eerste verzoek een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
3. Bij gebreke van een afzonderlijke verwerkersovereenkomst geldt dat VuurKracht persoonsgegevens uitsluitend zal verwerken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, overeenkomstig schriftelijke instructies van opdrachtgever en met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
4. VuurKracht treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens en andere gegevens die aan VuurKracht worden verstrekt rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt in het kader van de overeenkomst.
6. Indien opdrachtgever gegevens aanlevert namens derden of betrokkenen, staat opdrachtgever er tevens voor in dat daarvoor, voor zover vereist, een geldige rechtsgrond bestaat.

#### **Artikel 14. Opschorting en beëindiging**

1. VuurKracht is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of tijdig nakomt.
2. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor herstel is geboden, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst.
3. VuurKracht is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten indien opdrachtgever:
  - In staat van faillissement verkeert of diens faillissement is aangevraagd;
  - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
  - zijn onderneming beëindigt of liquideert;
  - anderszins niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven al verrichte werkzaamheden en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen onverminderd in stand.
5. Bedragen die VuurKracht voor beëindiging heeft gefactureerd of nog zal factureren ter zake van reeds verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten, worden onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. De totale aansprakelijkheid van VuurKracht wegens een toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis onder de betreffende overeenkomst is gefactureerd en betaald, met een maximum van €500.000.
2. Indien de overeenkomst korter dan twaalf (12) maanden heeft geduurd geldt als maximum het bedrag dat opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald of nog verschuldigd is, met inachtneming van het in lid 1 genoemde maximum.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op directe schade;
  - Redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van VuurKracht aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan VuurKracht kunnen worden toegerekend.
  - Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: Gemiste winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, verlies van gegevens en schade door aanspraken van derden.
5. VuurKracht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
  - Beslissingen, beoordelingen of afwijzingen van derden zoals subsidieverstrekkingen, financiers, overheidsinstanties of certificerende instellingen.
  - Het niet behalen van beoogde resultaten, doelstellingen of rendementen;
  - Schade die voortvloeit uit het gebruik van door opdrachtgever genomen beslissingen op basis van adviezen, analyses, prognoses, berekeningen of aanbevelingen van VuurKracht.
6. Voor prognoses, berekeningen, businesscases, subsidie-inschattingen, analyses en adviezen geldt dat deze zijn gebaseerd op aannames, interpretaties en de op dat moment beschikbare informatie. Werkelijke uitkomsten kunnen afwijken. Het gebruik hiervan is voor risico van opdrachtgever.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van VuurKracht of van haar leidinggevend personeel.
8. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij VuurKracht is gemeld binnen twaalf (12) maanden nadat opdrachtgever met de schade bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
9. Iedere rechtsvordering jegens VuurKracht verjaart in ieder geval uiterlijk vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering.
10. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden mede ten behoeve van medewerkers, adviseurs, opdrachtnemers, hulppersonen en door VuurKracht ingeschakelde derden.

#### **Artikel 16. Overmacht**

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend is, waaronder in ieder geval wordt begrepen: ziekte of uitval van betrokken medewerkers, storingen in communicatie- of informatiesystemen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, pandemieën, brand, stakingen, vervoersbelemmeringen en tekortkomingen van ingeschakelde derden of toeleveranciers.
3. Indien een situatie van overmacht langer dan negentig dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.
4. Indien VuurKracht bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden die factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen VuurKracht en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VuurKracht statutair is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke regels anders voorschrijven.

#### **Artikel 18. Slotbepaling**

1. VuurKracht is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking of digitale toezending daarvan, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk bezwaar maakt en de wijziging uitsluitend betrekking heeft op een lopende overeenkomst.
2. Elektronische communicatie, waaronder e-mailberichten en digitaal ondertekende documenten, geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs.
3. Indien deze algemene voorwaarden tevens in een andere taal beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie leidend bij verschillen in uitleg of interpretatie.